



Application mobile MEET ME

**FERMAX**

MANUEL D'INSTALLATION ET DE  
CONFIGURATION

## **DEMANDE DE RENCONTRE POUR LE MOBILE.**

Code 970139I V06\_19

Ce document technique a été édité par FERMAX ELECTRÓNICA à des fins d'information, et l'entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les spécifications techniques des produits auxquels il est fait référence. Ces modifications seront reflétées dans les éditions ultérieures du même document.

# INDEX

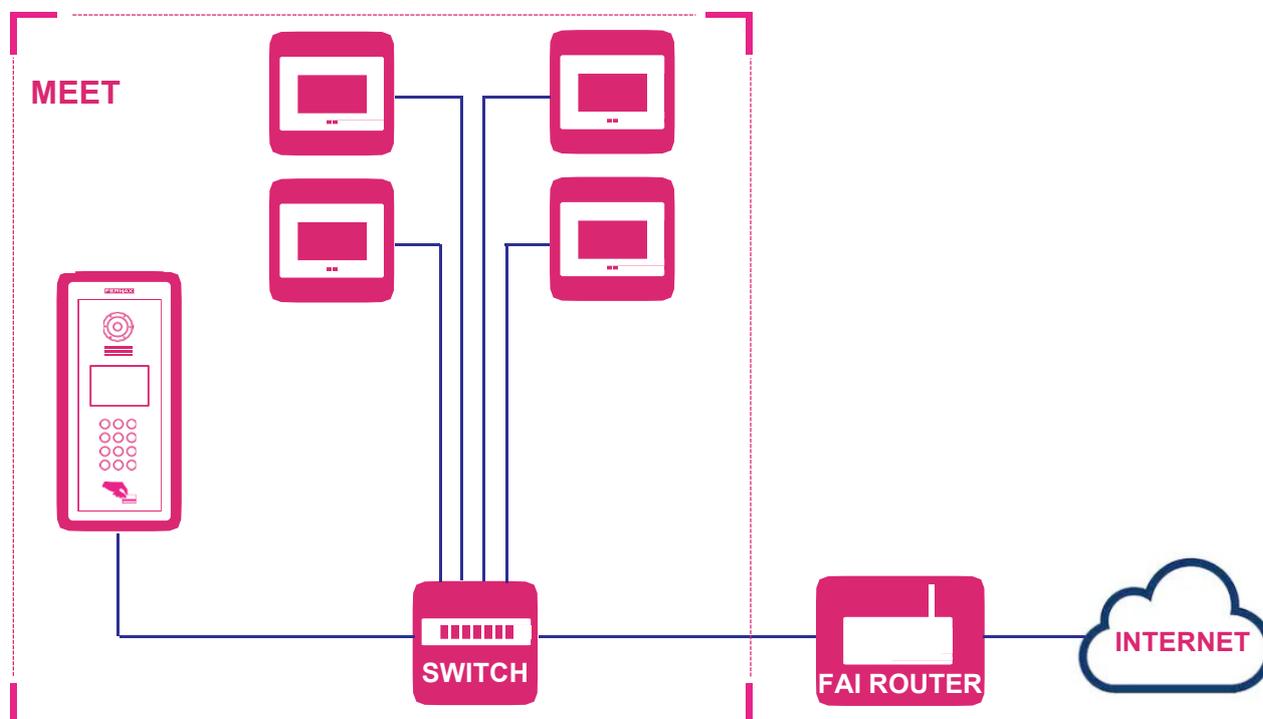
	<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
	<b>2. INSTALLATION</b>	<b>4</b>
	<b>1. LES ÉTAPES DE L'INSTALLATION</b>	<b>4</b>
	ÉTAPE 1 : Étiquette du moniteur et étiquette du panel	4
	<b>2. ÉTAPE 2 : Téléchargement et installation de l'APP</b>	<b>5</b>
	<b>3. ÉTAPE 3 : Configuration du serveur web <b>MONITOR</b></b>	<b>6</b>
	a) Sélectionnez l'option CONFIGURATION DU RÉSEAU	6
	b) Sélectionnez l'option AVANCÉE	6
	<b>4. ÉTAPE 4 : Configuration du serveur web <b>PANEL</b></b>	<b>7</b>
	a) Sélectionnez l'option GÉNÉRALE	7
	b) Sélectionnez l'option SIP	7
		8
	<b>3. UTILISATION DE L'APPLICATION</b>	
	Sélectionnez l'option CONFIGURATION DU RÉSEAU	<b>9</b>
	<b>1. GLOSSAIRE DES ICÔNES</b>	<b>9</b>
	<b>2. GESTION DES APPELS</b>	<b>10</b>
	a) APPELS À VENIR	10
	b) APPELS MANQUÉS	10
	<b>3. MISE EN MARCHÉ AUTOMATIQUE (APPELS SORTANTS)</b>	<b>11</b>
	a) Depuis l'écran principal	11
	b) A partir de votre liste de contacts	12
		<b>13</b>
	<b>4. APPELEZ LE JOURNAL</b>	<b>14</b>
	<b>5. LISTE DE CONTACT</b>	<b>15</b>
	<b>6. DÉTAILS DE L'APPEL</b>	<b>15</b>

## 1. INTRODUCTION

Le MEET ME APP est l'application qui vous permet de recevoir des appels des panneaux MEET lorsqu'il y a un moniteur installé dans la maison et au moins un panneau dans l'installation.

L'installation MEET doit être connectée à l'Internet.

Il s'agit d'un APP gratuit de Google Play ou de l'Apple Store. Vérifiez la disponibilité de l'APP dans votre région. Les détails concernant le nom d'utilisateur et le mot de passe se trouvent sur une étiquette sur chaque moniteur MEET.



## 2. INSTALLATION

### Notes de pré-installation :

- Vérifiez que le système MEET est correctement installé et passe des appels normalement.

**PRÉCAUTIONS :** Il est conseillé de vérifier les points suivants dans l'installation :

- Confirmez que le routeur ne dispose pas de l'option SIP ALG et si c'est le cas, il est désactivé.
  - - L'opérateur ne doit pas filtrer les paquets SIP vers le port 5060.
  - - Le routeur ou le pare-feu de l'opérateur ne doit pas être activé.
  - Il n'y a pas d'autres serveurs SIP ou services basés sur SIP dans l'installation.
  - La bande passante de téléchargement doit être d'au moins 3Mb par communication de panneau téléphonique.
  - Les appareils MEET sont mis à niveau vers la version 2.0 ou supérieure.
  - Le dispositif MEET et le ROUTER doivent se trouver sur le même réseau (plages IP).
- Le compte d'utilisateur gratuit requis par l'APP est indiqué sur les moniteurs par une étiquette. Cela permettra à l'APP d'être connecté au moniteur.
- Sur le moniteur, nous ajouterons le compte indiqué sur l'étiquette comme **extension**, où l'appel sera dévié.

### 2.1 ÉTAPES DE L'INSTALLATION

#### ÉTAPE 1 : Étiquette du moniteur et étiquette du panel.

Vous trouverez le label MEET sur le moniteur et le label MEET sur le panneau.

<p>Par exemple MONITOR label :</p> <p>Nom d'utilisateur : 0000018</p> <p>Mot de passe : ABC123GH</p>	<p>Nom d'utilisateur : 0000018</p> <p>Mot de passe : ABC123GH</p>	<p>Par exemple, le label PANEL :</p> <p>Nom d'utilisateur : 0065478</p> <p>Mot de passe : CNM8HI2V</p>	<p>Nom d'utilisateur : 0065478</p> <p>Mot de passe : CNM8HI2V</p> <p>meet.fermax.com</p>
--	---	--	--

## ÉTAPE 2 : Téléchargement et installation de l'APP.

1. Dans Google Play ou Apple Store, recherchez et téléchargez FERMAX MEET ME. Le nom d'utilisateur et le mot de passe se trouvent sur un autocollant dans chaque moniteur MEET.
2. Lancez l'application et saisissez le compte attribué dans tous les smartphones d'une même maison.

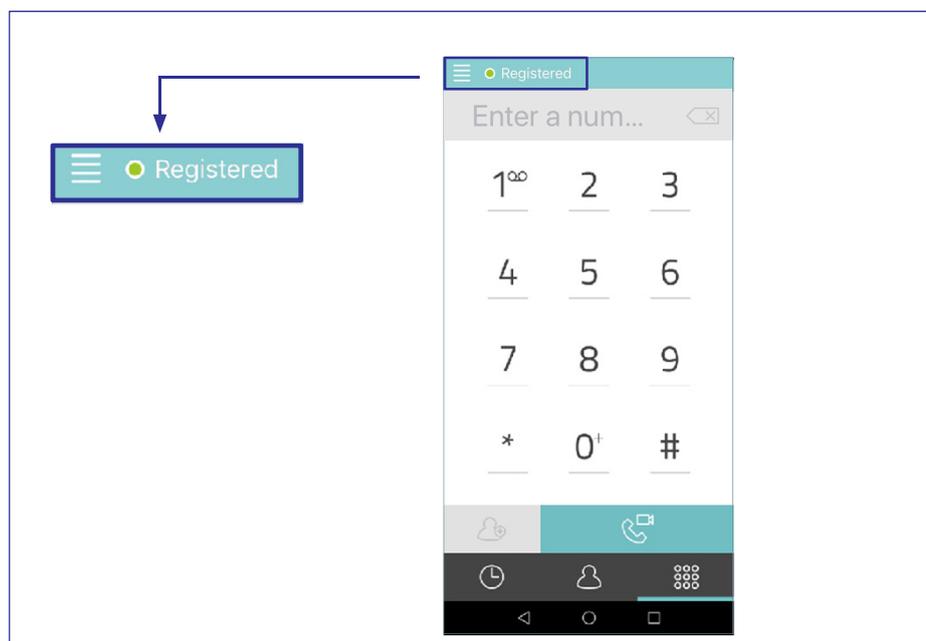


*Exemple : Nom d'utilisateur : 0000018*

*Mot de passe : ABC123GH*



3. Une invite s'affiche dans le coin supérieur gauche pour indiquer que le système est enregistré.



### ÉTAPE 3 : Configuration du serveur web MONITOR.

- Configurer correctement le serveur de renvoi d'appel dans le nuage sur le moniteur de la maison. S'il y a plus d'un moniteur dans la maison, il ne sera programmé que sur le moniteur principal (MONITEUR : 0). Cette configuration est dans l'option GÉNÉRALE. *Voir l'écran* .
- Trouvez l'étiquette du moniteur avec le compte à utiliser par le moniteur.
- Connectez-vous au serveur web du moniteur.

Comme l'installation MEET doit être connectée à Internet pour que les appels soient déviés vers le téléphone portable, il existe certaines options dans "NETWORK CONFIG" qui doivent être configurées pour qu'elle fonctionne correctement.

Les autres options de cet écran doivent déjà être configurées et avoir les valeurs qui ont été programmées lors de la première installation de MEET. *Voir les manuels correspondant au système MEET sur le web.*

#### a) Sélectionnez l'option CONFIGURATION DU RÉSEAU.

- Cliquez et sélectionnez **CONFIGURATION RÉSEAU** et définissez les paramètres suivants :
  - **GATEWAY** : adresse IP du routeur qui a accès à Internet.
  - **DNS** : DNS sur le panneau. Par défaut : 8.8.8.8
- Appuyez sur **SAVE**

#### b) Sélectionnez l'option AVANCÉE.

- Cliquez et sélectionnez AVANCÉ et définissez les paramètres suivants
  - Dans le champ **SIP EXT**, sélectionnez **1**.
  - Dans le champ **URL**, entrez le NOM D'UTILISATEUR (000018) indiqué sur l'étiquette du moniteur, en ajoutant le texte indiqué à l'écran : [sip:000018@sip.fermax.com](mailto:sip:000018@sip.fermax.com)
  - Appuyez sur **SAVE**.

DEVICE	<b>ADVANCED SETTINGS</b>
GENERAL	
NETWORK	
IP CAMERA	
SIP	
ADVANCED	
RELAY CONTROL	
VERIFICATION	
PINCODE	
LOG OUT	

SIP EXT.:

URL:

AUTO ANSWER:

ONU(GPON):

DTMF UNLOCK:

DTMF KEY:

NUMBER OF DOORLOCKS:

NUMBER OF CAMERAS:

*Exemple:  
Etiquette de  
moniteur*

**MEET ME FERMEX**

Nom d'utilisateur :0000018  
Mot de passe :ABC123GH

#### ÉTAPE 4 : Configuration du serveur web PANEL.

- Configurez correctement le serveur de renvoi d'appel dans le nuage sur chacun des panneaux.
- Trouvez l'étiquette sur la plaque avec le compte d'utilisateur dessus.
- Connectez-vous au serveur web du panel.

Comme l'installation MEET doit être connectée à l'Internet pour que l'appel soit renvoyé vers le téléphone portable, il y a quelques options dans les écrans : PARAMÈTRES GÉNÉRAUX et RÉSEAU, qui doivent être configurés pour un bon fonctionnement.

Les autres options de ces écrans doivent déjà être configurées et avoir les valeurs qui ont été programmées lors de l'installation initiale de MEET. [Voir les manuels correspondant au système MEET sur le web.](#)

#### a) Sélectionnez l'option GENERALE.

- Cliquez et sélectionnez GENERAL et définissez le paramètre suivant :
  - MODE DE DIVERTISSEMENT DES APPELS SIP : Sélectionnez **PARALLÈLE**
- Appuyez sur **SAVE**

DEVICE	<b>GENERAL SETTINGS</b>
GENERAL	
NETWORK	
ACCESS	
FACE RECOG.	
IP CAMERA	
SIP	
SIP TRUNK	
SIP CALL	
ADVANCED	
PINCODE	
LOG OUT	

DEVICE NO.:

TYPE:

LANGUAGE:

INFORMATION:

PANEL VOLUME:

VIDEO RESOLUTION:

SIP DIVERT MODE:

DATE FORMAT:

DATE:

TIME:

TIME ZONE:

Options préprogrammées

Options préprogrammées

#### b) Sélectionnez l'option SIP.

- Cliquez et sélectionnez SIP et définissez les paramètres suivants :
  - SERVEUR SIP : **sip:sip.fermax.com**
  - DOMAINE : **sip.fermax.com**
  - STUN IP : **0.** (Cette valeur peut être mise à jour automatiquement).

- PORT STUN : **5060**
  - H.264 : **102**
  - UTILISATEUR SIP : **Nom d'utilisateur sur l'étiquette du panel.**
  - PASS SIP : **mot de passe du panel.**
- Appuyez sur **SAVE**

**MEET** MB **FERMAX**

Nom d'utilisateur : 0065478

Mot de passe : CNM8HI2V

[meet.fermax.com](http://meet.fermax.com)

DEVICE	SIP SETTINGS	
GENERAL		
NETWORK		
ACCESS		
FACE RECOG.		
IP CAMERA		
<b>SIP</b>	ENABLE SIP:	<input type="checkbox"/>
SIP TRUNK	SIP SERVER:	sip:192.168.12.40
SIP CALL	DOMAIN:	192.168.12.40
ADVANCED	OUTBOUND:	sip:
PINCODE	STUN IP:	192.168.12.40
LOG OUT	STUN PORT:	5060
	H.264:	102
	SIP USER:	0065478
	SIP PASS:	.....
	CONVERSATION:	120s ▼
	RING TIME:	35s ▼
	<input type="button" value="SAVE"/>	

*Exemple : Nom d'utilisateur : 0065478*

*Mot de passe : CNM8HI2V*

**Remarque importante :** cet écran correspond à un panneau extérieur de bâtiment. 1 Le panneau de ligne aura son écran correspondant.

### c) Sélectionnez l'option CONFIGURATION DU RÉSEAU.

N'oubliez pas que dans l'écran CONFIGURATION RÉSEAU du panneau, dans l'option PORTAIL, il doit y avoir l'IP du routeur qui a accès à Internet.

Toutes les autres options de cet écran doivent avoir les valeurs qui ont été programmées lors de l'installation de MEET a été réalisée pour la première fois. [Voir les manuels du système sur le web.](#)

- Cliquez et sélectionnez CONFIGURATION RÉSEAU et définissez les paramètres suivants :
  - GATEWAY : **adresse IP du routeur qui a accès à Internet.**
  - DNS : **DNS sur le panneau.** Par défaut : 8.8.8.8
- Appuyez sur **SAVE**

DEVICE	NETWORK SETTINGS	
GENERAL		
<b>NETWORK</b>		
ACCESS		
FACE RECOG.		
IP CAMERA		
SIP		
SIP TRUNK		
SIP CALL		
ADVANCED		
PINCODE		
LOG OUT		

IP: Options préprogrammées

MASK: Options préprogrammées

GATEWAY:

DNS: 8.8.8.8

SOFTWARE IP: Options préprogrammées

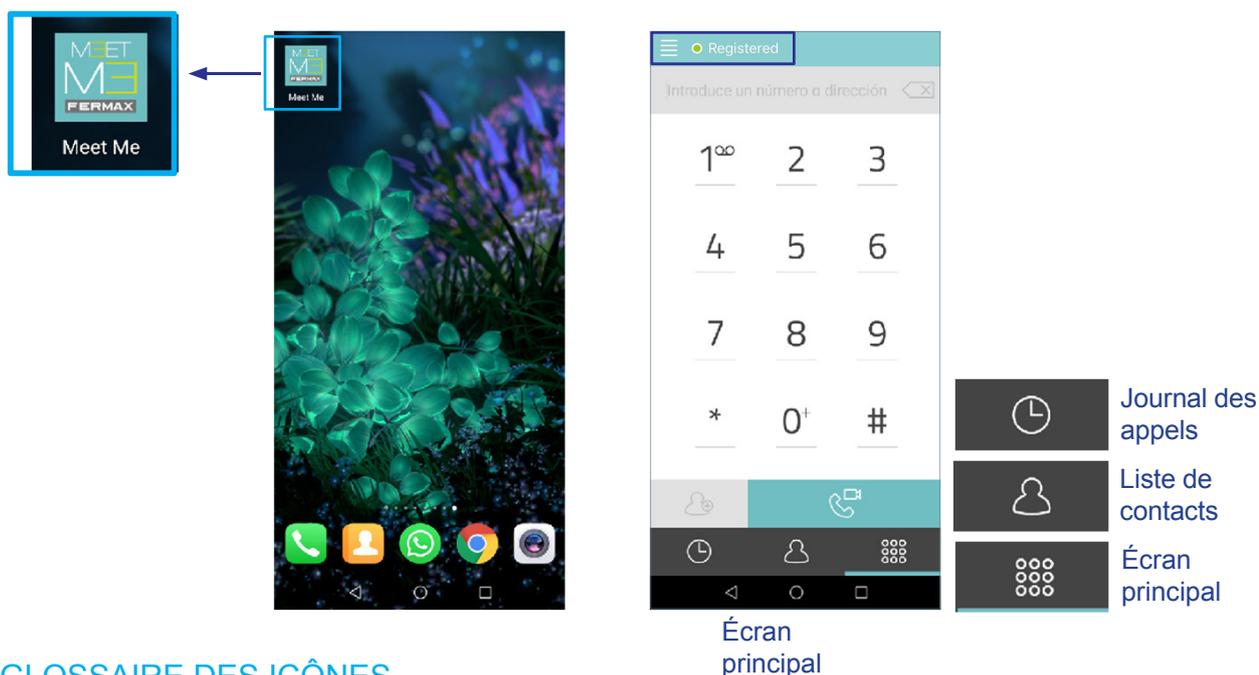
SW. PIN: Options préprogrammées

**Note importante :**

- Une fois que le renvoi d'appel sur le panneau et le moniteur ont été configurés, le système doit être connecté au serveur cloud . Sinon, l'image ne s'affichera pas sur les moniteurs domestiques lorsque l'appel sera transféré depuis la platine

### 3. UTILISATION DE L'APPLICATION

Une fois inscrit, à l'ouverture du PPA, vous serez amené à l'écran principal.



#### 3.1 GLOSSAIRE DES ICÔNES

- Écran principal.
- Pour répondre/effectuer un appel, glissez (Android) ou appuyez sur le bouton (iOs).
- Pour refuser/terminer un appel (Android) ou appuyer sur la touche (iOs).

Une fois que l'appel est pris, la conversation est activée dans les deux sens et en mode mains libres. Sur cet écran, il sera possible de régler les paramètres suivants :

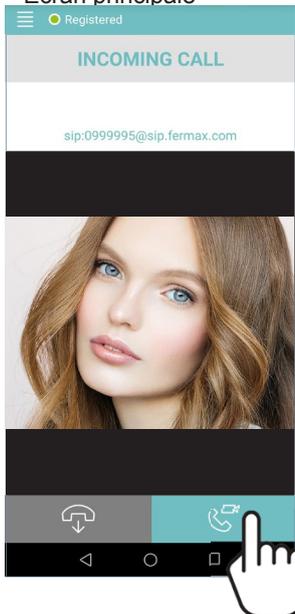
- En appuyant sur cette icône, MUTE ON / OFF.
- En appuyant sur cette icône, HEADPHONES / HANDS-FREE.
- En appuyant sur cette icône, DÉCONNECTER la video.
- En appuyant sur cette icône, DÉBLOCAGE DE LA PORTE.
- Journal des appels.
- En appuyant sur cette icône, vous pouvez afficher l'ENTIERE liste des appels manqués, reçus et passés.
  - Appels manqués.
  - Appels entrants.
  - Appels passés.
- En appuyant sur cette icône, on affiche UNIQUEMENT le journal des appels manqués.
- Liste de contacts.
- Appuyez sur l'icône pour CRÉER UN CONTACT.

## 2. TRAITEMENT DES APPELS

### a) LES APPELS ENTRANTS.

Les appels peuvent être reçus avec l'APP en arrière-plan et avec le portable verrouillé.

Écran principale



Appuyez sur le bouton pour ac- Lorsque vous cliquez sur l'image, cept appel entrant.les icônes apparaissent momentanément.

Appuyez sur l'image pour désactiver les icônes.

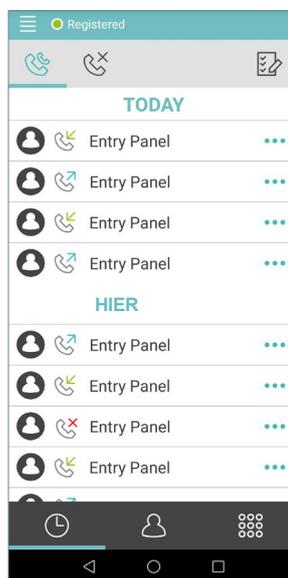
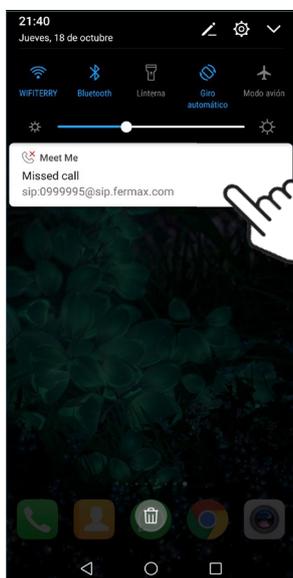
#### Note :

- Les notifications push ne s'appliquent qu'à IOS, tandis que sur Android, l'application s'ouvre directement à la réception de l'appel.

### b) Appels manqués.

Pour cela, MEET ME dispose d'un service de notification PUSH, qui informera également en cas d'appels manqués.

En cliquant sur l'appel manqué, vous accédez au "journal des appels". Voir le chapitre [3.4 CALL LOG](#).



### 3. MISE EN MARCHÉ AUTOMATIQUE (APPELS SORTANTS)

#### a) Depuis l'écran principal

Composez le numéro de compte SIP sur le panneau, *par exemple* : 0065478 et appuyez sur l'icone d'appel

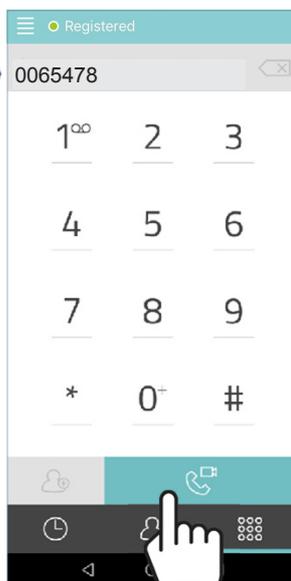
label PANEL :  
Nom d'utilisateur :  
0065478 Mot de  
passe : CNM8HI2V



Écran principal



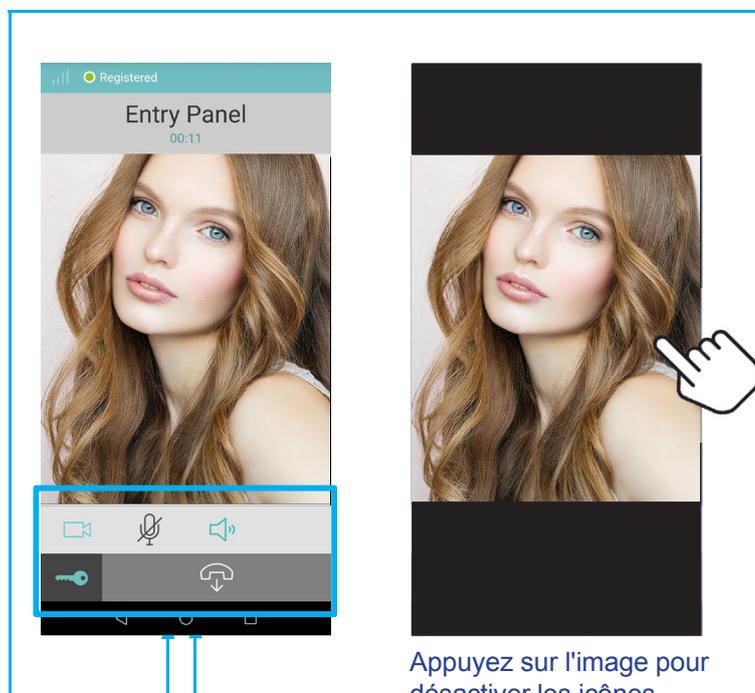
1



2



Lorsque vous cliquez sur l'image, les icônes apparaissent momentanément.



Appuyez sur l'image pour désactiver les icônes.

#### Note importante :

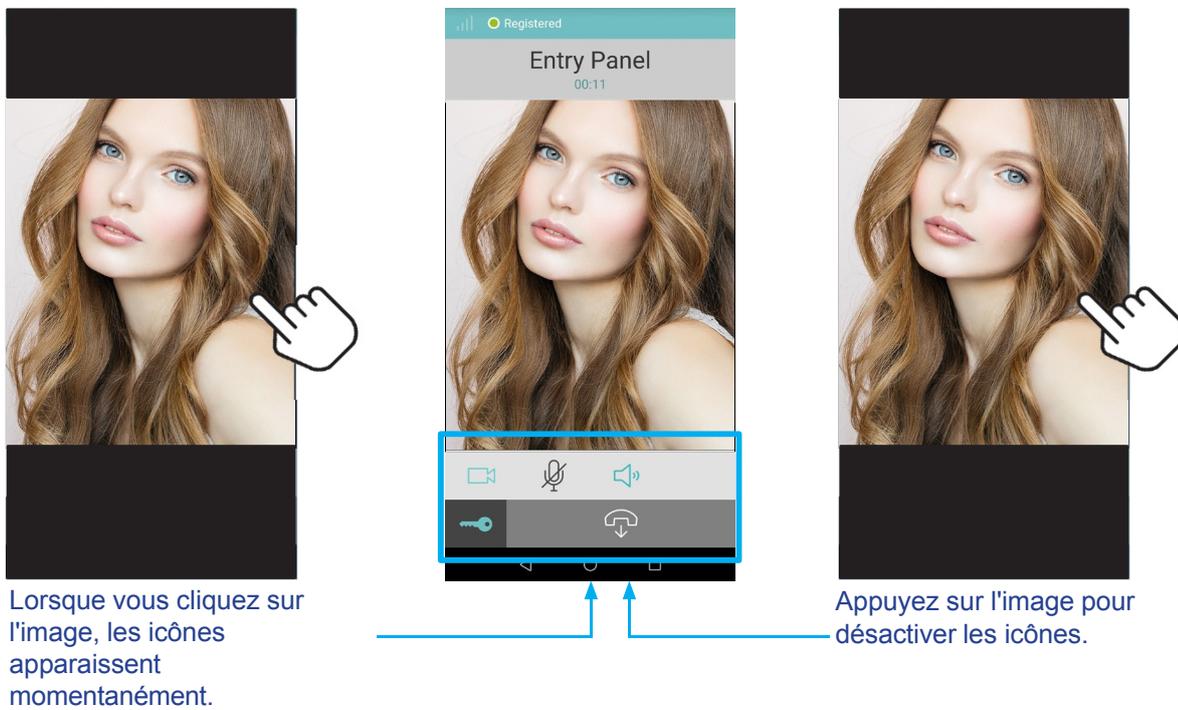
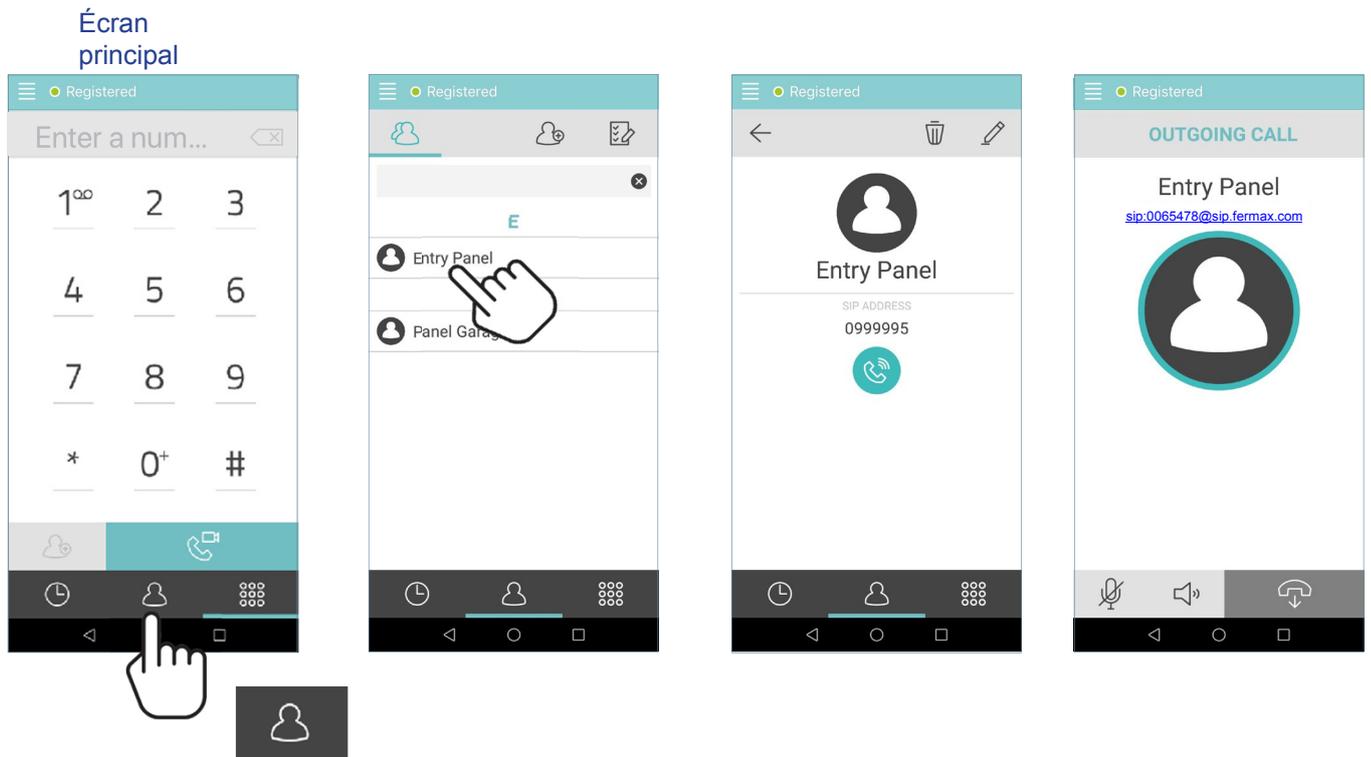
- La plaque comporte un autocollant avec un compte Fermax SIP associé et pour effectuer l'AUTO SWITCH-ON, les locataires doivent demander la prolongation à leur gestionnaire immobilier ou à leur installateur.

## b) D'un contact de votre liste

Sélectionnez le menu Liste de contacts



sélectionnez le contact et appuyez sur l'icône d'appel.



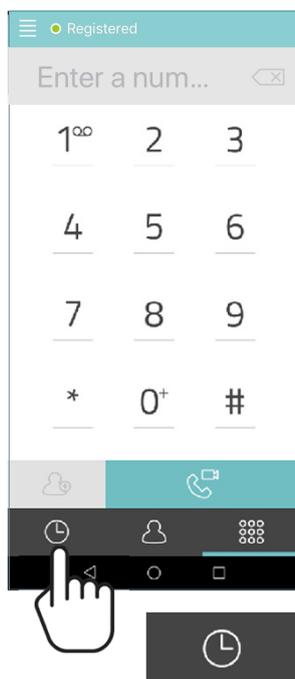
### 3.4 LOGEMENT D'APPEL

Le journal des appels manqués, entrants et passés peut être consulté en appuyant sur cette icône ; il affiche l'historique de tous les appels.

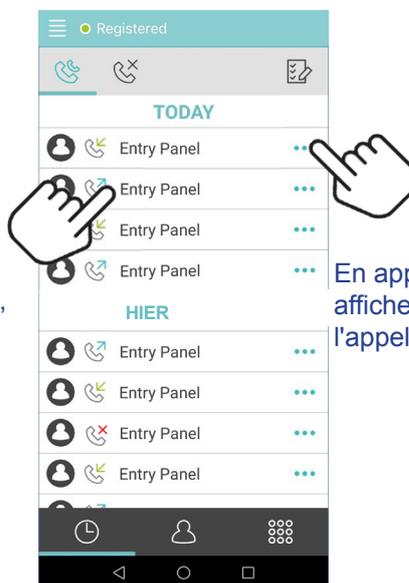


Ce menu

#### Écran principal Historique de TOUS les appels



En appuyant sur cette touche, on appelle cet appareil



En appuyant sur la touche, on affiche l'heure et la durée de l'appel.



En appuyant sur l'icône, le système affiche le registre complet des appels manqués, reçus et passés.



Appels manqués.



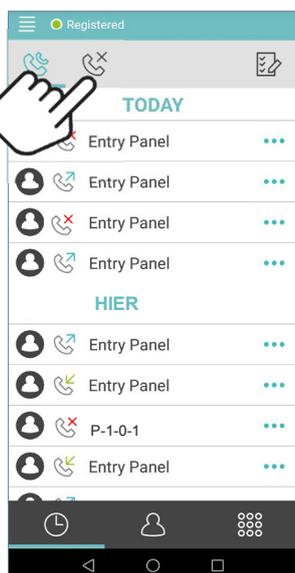
Appels entrants.



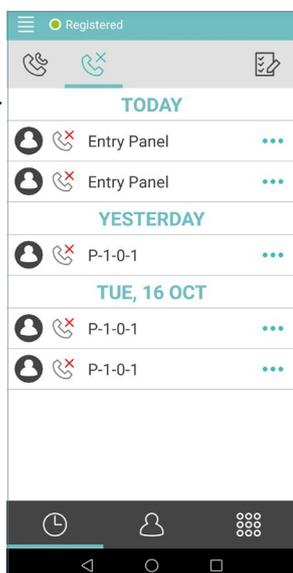
Appels sortants



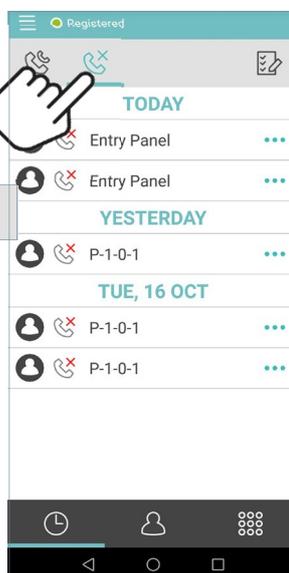
#### Historique de TOUS les appels



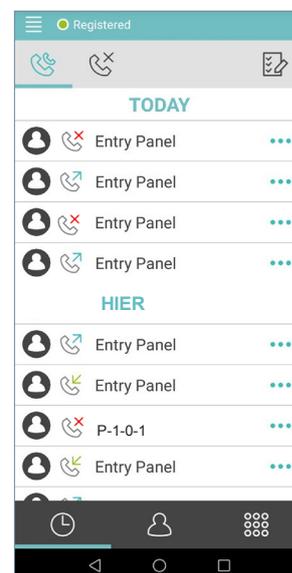
#### Historique des appels manqués



#### Historique des appels manqués

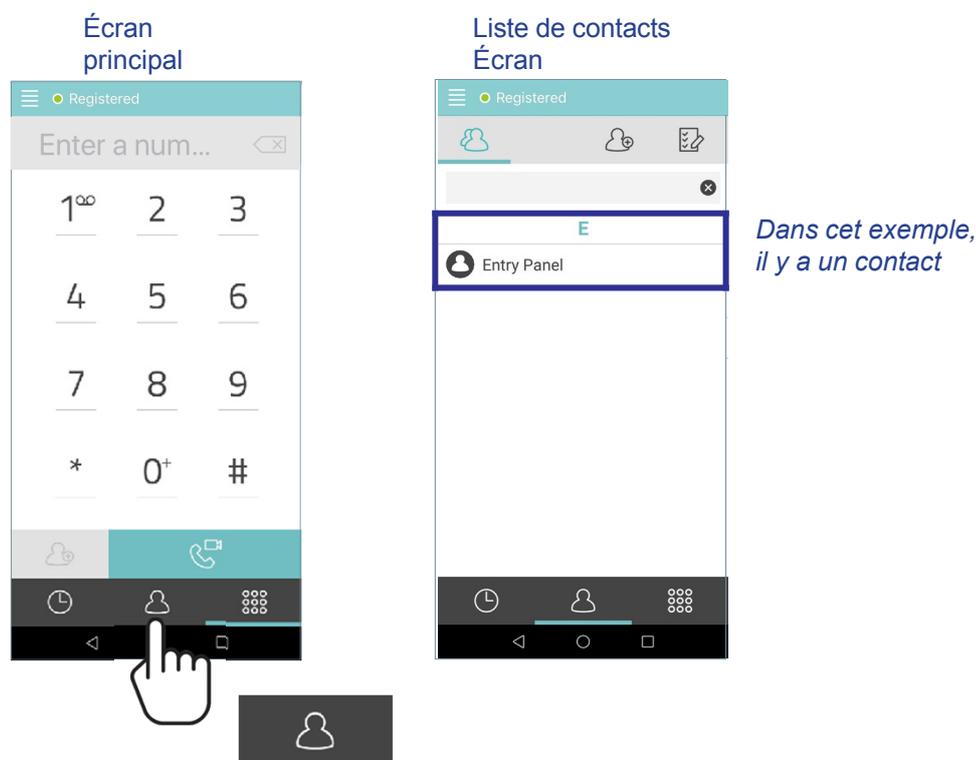


#### Historique de TOUS les appels



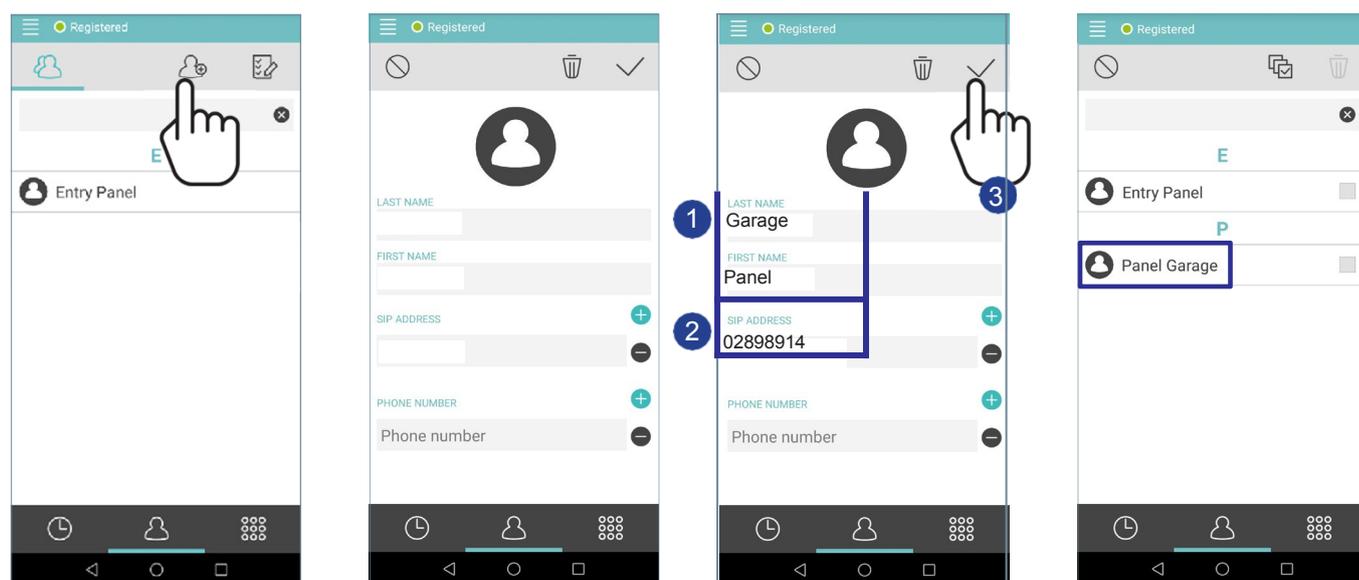
### 3.5 LISTE DE CONTACTS

Il est possible de créer des contacts afin de pouvoir effectuer une mise **en marche automatique** à partir **des panneaux**. La liste des contacts est accessible en cliquant sur l'icône. 



 Appuyez sur l'icône pour **CRÉER UN CONTACT**.

Ajoutez le nom de l'appareil que vous souhaitez appeler et indiquez l'adresse SIP attribuée à cet appareil. Appuyez ensuite sur .

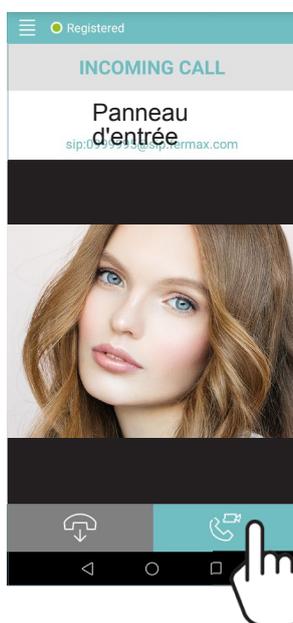


**Note importante :**

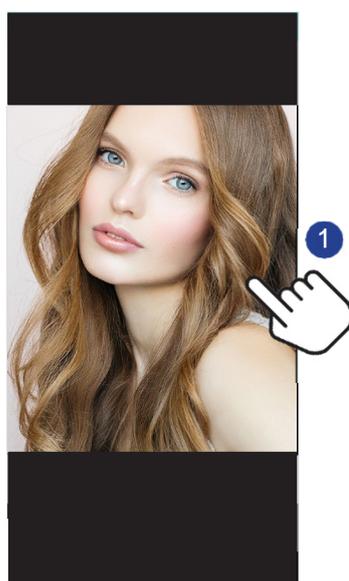
- Lorsque vous créez un contact, il se synchronise dans le nuage. Tant que la synchronisation n'est pas réussie, il n'apparaîtra pas dans la liste. Assurez-vous que l'adresse SIP est correcte.

### 3.6 DÉTAILS DE L'APPEL

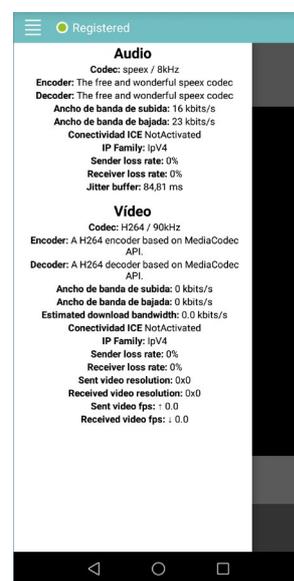
Afin de connaître les informations sur la qualité et les paramètres pendant l'appel, cliquez sur le bouton en haut à gauche de l'écran.



Appuyez sur le bouton pour répondre à l'appel entrant.



Lorsque vous cliquez sur l'image, les icônes apparaissent momentanément.



**FERMAX**

Avd. Tres Cruces, 133  
46017 Valencia  
Espagne